

Nowa usługa komunikacji w polskim języku migowym (PJM)

Data publikacji: 29.07.2022 Data modyfikacji: 29.07.2022

Informujemy, że od dnia 1 sierpnia 2022 r. dostępna będzie nowa usługa, umożliwiająca uzyskanie informacji o rynku pracy przez osoby niesłyszące lub słabosłyszące posługujące się językiem migowym.

Usługa realizowana będzie przez Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia za pośrednictwem platformy do rozmów video MS Teams. Nowy kanał obsługiwany będzie przez konsultanta Zielonej Linii ze znajomością języka migowego (PJM)

Zaplanowano dwa sposoby na wykorzystanie komunikacji w języku migowym:

1. Videorozmowa osoby głuchej lub niedosłyszącej z konsultantem Zielonej Linii, który zna język migowy. Połączenie będzie możliwe przez Internet, z dowolnego miejsca.
2. Skorzystanie z usługi tłumacza na język migowy przez pracownika dowolnego urzędu pracy, który obsługując klienta głuchego lub niedosłyszącego będzie mógł połączyć się przez Internet na videorozmowę z konsultantem Zielonej Linii, który zna język migowy i który będzie tłumaczył rozmowę pomiędzy pracownikiem urzędu, a osobą głuchą lub niedosłyszącą.

Dzięki komunikacji w języku migowym każda osoba zainteresowana tą formą kontaktu uzyska potrzebne informacje dotyczące rynku pracy oraz usług powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy.

Dodatkowo nowa forma kontaktu Zielonej Linii umożliwi komunikację w języku migowym z pracownikami urzędów pracy na miejscu w urzędzie.

Połączenie z konsultantem możliwe będzie z adresu <https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy>

Pod tym adresem dostępna jest również informacja na temat wymagań technicznych niezbędnych do realizacji połączenia.